

Polityka Prywatności

Polityka Prywatności

Dane osobowe użytkownika niniejszej strony internetowej chronione są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Jakie dane zbieramy i w jaki sposób:

1. Dane o użytkowniku są zbierane podczas wysyłania do nas formularza zamówienia oraz w trakcie wysyłania formularza z pytaniem ze strony FAQ. W tym drugim przypadku jest to tylko adres e-mail, który wpisuje pytający do pola formularza (jednak nie jest to konieczne i można przesłać pytanie bez podania adresu e-mail, ponieważ odpowiedzi są udzielane anonimowo na niniejszej stronie internetowej).
2. Podczas wypełniania formularza zamówienia na programy są zbierane następujące dane : imię, nazwisko (lub nazwa firmy), adres zamieszkania (adres firmy), numer NIP (opcjonalnie), numer telefonu, imię i nazwisko osoby dokonującej zamówienia, adres e-mail,
3. Podczas każdej wizyty na naszej stronie są zbierane automatycznie dane dotyczące wizyty, np. adres IP odwiedzającego, geolokalizacja, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, fraza po jakiej trafiono na naszą stronę itp. Dane te zbierane są przez programy statystyki zainstalowane na naszej stronie.
4. Nasza strona internetowa za pośrednictwem przeglądarki odwiedzającego naszą stronę może wykorzystywać cookies, które służą identyfikacji przeglądarki odwiedzającego w celu prawidłowego wyświetlania naszych stron na przeglądarce. Cookies nie zawierają danych osobowych.
5. Dane o użytkowniku są zbierane, gdy użytkownik komunikuje się z nami za pośrednictwem innych naszych stron internetowych, naszego bloga, strony na facebooku lub twitterze, poczty e-mail, sms-a, telefonu, gadu-gadu i przekazuje w trakcie tej komunikacji swoje dane osobowe, np. imię, nazwisko, adres itp.
6. Użytkownik może odwiedzać naszą stronę internetową bez ujawniania swoich danych osobowych.
7. Nasza strona internetowa zawiera szereg łączy do innych stron i portali internetowych. Po kliknięciu na link łączy w oknie przeglądarki użytkownika zostanie otwarta inna strona.

Jak wykorzystujemy pozyskane dane:

1. W żadnym przypadku nie będziemy sprzedawali ani przekazywali danych zebranych o użytkowniku podmiotom trzecim.
2. Dane zbierane podczas procesu zamawiania oraz w trakcie prowadzenia korespondencji będą wykorzystane wyłącznie do odpowiedzi na zadane nam pytania, skutecznego przeprowadzenia transakcji zakupu oprogramowania oraz późniejszego komunikowania się z Licencjodawcą w trakcie użytkowania oprogramowania i uaktualniania oprogramowania.
3. Automatycznie zbierane dane ze statystyk są wykorzystywane do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej,
4. Na żądanie Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, dane użytkownika mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu. Zgromadzone dane mogą również być udostępnione innym organom administracji państwowej, które są do tego uprawnione na mocy prawa obowiązującego w Polsce.
5. Chronimy bezpieczeństwo zgromadzonych danych osobowych, korzystając z dostępnych środków technicznych.

Komunikacja

1. Po dokonaniu zamówienia są wysyłane do Kupującego e-maile z informacjami dotyczącymi transakcji.
2. W przypadku, gdy program ma zostać wysłany drogą elektroniczną jest on wysyłany na wskazany adres skrzynki e-mail. Możemy odmówić przesłania programu na wskazany adres skrzynki e-mail, jeżeli będziemy mieli uzasadnione podejrzenie, że wskazana skrzynka posiada zabezpieczenia uniemożliwiające przesłanie e-maila z załącznikami.
3. Komunikujemy się z użytkownikiem telefonicznie lub sms em, jeżeli zamierzamy przekazać informacje dotyczące transakcji.
4. Komunikujemy się z użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem innych możliwych mediów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności, jeżeli użytkownik przesłał do nas pytanie dotyczące programów za pomocą ww mediów.

Polityka Prywatności

5. Zastrzegamy sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych informacji użytkownikom, których dane kontaktowe uzyskaliśmy dzięki prowadzonej z nami korespondencji.
6. W przypadku uruchomienia usługi Newsletter, gdy zapisałeś się na jego subskrypcję będziesz otrzymywać drogą elektroniczną nasz Newsletter. W trakcie zapisywania się na subskrypcję będziesz musiał potwierdzić czy chcesz otrzymywać Newsletter .

Zmiana danych

1. Nie możesz wprowadzić zmian w swoich danych osobowych jakie przekazałeś nam w trakcie zamawiania programu i użytych do przeprowadzenia transakcji, ponieważ zostały one użyte to wystawienia dokumentu sprzedaży.
2. Możesz wprowadzić zmiany lub usunąć swoje dane osobowe podane podczas rejestracji i logowania do usługi Newsletter.
3. Dane zbierane automatycznie w trakcie tworzenia statystyk nie mogą zostać zmienione ani usunięte, ponieważ odzwierciedlają stan faktyczny.

Zmiana polityki prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo zmian niniejszej polityki prywatności poprzez opublikowanie zmian lub nowej polityki prywatności na tej stronie.