

Regulamin Sklepu Internetowego

Regulamin Sklepu Internetowego

I. Informacje Ogólne:

1. Właścicielem sklepu internetowego jest PUH W&W.
2. PUH W&W jest wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy pod numerem 40697, NIP: 959 063 56 83 Regon: 016769930 GİODO: 133271
3. Dane teleadresowe PUH W&W: adres: 0 4 - 1 7 4 Warszawa ul Tarnowiecka 3 / 8 5, tel: 6 0 5 6 8 9 9 4 2, fax: 22 6 1 2 5 7 8 1, e-mail: info@biznesplan.com.pl
4. Sklep działa pod adresami domen: biznesplan.com.pl, inwestycja.warszawa.pl, bp.and.pl

II. Strony transakcji

1. Stroną dokonującą zakupów w Sklepie Internetowym jest osoba fizyczna posiadająca pełną osobowość prawną lub przedsiębiorca.
2. Stroną dokonującą sprzedaży produktów zawartych w ofercie Sklepu Internetowego jest właściciel Sklepu firma PUH W&W.
3. Przedmiotem transakcji są produkty prezentowane przez PUH W&W na stronie www.biznesplan.com.pl lub www.inwestycja.warszawa.pl lub bp.and.pl w chwili składania zamówienia.
4. Sklep dostarcza produkty na zasadach udzielanej Kupującemu licencji.
5. Wszystkie ceny podane w Sklepie Internetowym są w polskich złotych [PLN], a cena podana na formularzu zamówienia jest wiążąca z chwilą złożenia zamówienia. Podane w Sklepie Internetowym ceny są cenami brutto i obejmują w przypadku każdego produktu 23 % VAT.
6. PUH W&W zastrzega sobie prawo do zmiany ceny produktów w Sklepie Internetowym, wprowadzania czy też wycofania dowolnego produktu ze sklepu oraz prowadzenia akcji promocyjnych w dowolnym czasie
7. Zamówienia za pośrednictwem e-maila, formularza internetowego oraz faksu można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

III. Procedura Składanie Zamówienia:

1. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia, faksem lub e-mailem. W wyjątkowych sytuacjach zamówienie można złożyć telefonicznie.
2. Aby zamówienie mogło być zrealizowane w zamówieniu należy bezwzględnie podać nazwę produktu, nazwę Klienta, adres dostawy oraz numer telefonu wraz z imieniem i nazwiskiem osoby z którą można kontaktować się w sprawie autoryzacji zamówienia.

3. Składanie zamówienia:

Za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia:

- Po złożeniu zamówienia za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia klient otrzymuje e-mailem wiadomość na adres e-mail, który podał w Formularzu Internetowym. Wiadomość e-mail zawiera wszystkie informacje, które Klient wpisał w Formularzu Internetowym. Po sprawdzeniu danych Klient odsyła e-mail do PUH W&W z adnotacją "POTWIERDZAM". Otrzymanie e-maila przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia

Za pośrednictwem faksu:

- Na stronie www.biznesplan.com.pl/faks.odt (programy) lub www.biznesplan.com.pl/fax.odt (biznesplany) można pobrać gotowy Formularz Faksowy Zamówienia. Po wypełnieniu formularza faksowego należy przesłać podpisany formularz faksowy pod numer 22 6 1 2 5 7 8 1. Otrzymanie faksu z zamówieniem przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia

Za pośrednictwem e-maila:

- E-mail z zamówieniem należy wysłać na adres skrzynki info@biznesplan.com.pl. Otrzymanie e-maila z zamówieniem przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia

Regulamin Sklepu Internetowego

IV. Procedura Realizacji Zamówienia:

1. Realizacja przyjętego zamówienia:

- W przypadku zamówienia realizowanego za pośrednictwem przesyłki pobraniowej rozpoczyna się z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta,
- W przypadku przesyłki realizowanej po dokonaniu przedpłaty z dostawą za pośrednictwem Poczty Polskiej rozpoczyna się z chwilą wpływu środków na konto PUH W&W,
- W przypadku przesyłki realizowanej za pośrednictwem poczty elektronicznej rozpoczyna się z chwilą wpływu środków na konto PUH W&W lub po przesłaniu przez Klienta faksu ze skanem wpłaty,

Formy Dostawy oraz Terminy Realizacji Zamówienia:

Przesyła Polecona Priorytet

- program jest wysyłany w ciągu od 24 do 48 godzin od chwili złożenia zamówienia
- średni czas dostawy 2-3 dni,

Poczta Kurierska Pocztex

- program jest wysyłany w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia.
- dostawa w następnym dniu do godziny 20. W przypadku Warszawy dostawa następuje do godziny 20 w tym samym dniu.
- Istnieje możliwość dostawy przesyłki w sobotę,

E-mail

- o program jest wysyłany na adres e-mail zamawiającego.

warunki dostawy do skrzynki e-mail wskazanej przez nabywcę programu:

- wpłata odpowiedniej kwoty w zależności od wybranej wersji programu na rachunek: PUH W&W BRE SA – WBE/Łódź konto: 51 1140 2004 0000 3402 3093 2290
- wysłanie faksu z ksero dowodu wpłaty na numer 0 22 6 1 2 5 7 8 1
- w fakcie należy dodatkowo podać takie informacje, jak: nazwa i adres odbiorcy, numer NIP oraz adres skrzynki e-mail na który ma być wysłany program.
- program jest wysyłany w ciągu od 1 do 6 godzin od otrzymania faksu z ksero dowodu wpłaty.

2. Wraz z produktem Klient otrzymuje fakturę VAT lub paragon fiskalny (do wyboru). Faktura lub paragon jest zawsze dołączona do przesyłki pocztowej z produktem. W przypadku dostawy produktu do skrzynki e-mail Klienta faktura VAT jest wysyłana do Klienta listem zwykłym lub listem poleconym.

3. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.

4. W uzasadnionych przypadkach Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki pocztowej, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas spedycji w obecności listonosza.

5. Klient może zrezygnować ze złożonego zamówienia informując o tym PUH W&W telefonicznie lub e-mailem.

6. PUH W&W zastrzega sobie prawo do weryfikacji zamówienia i w przypadkach budzących uzasadnione obawy lub niemożności dokonania autoryzacji zamówienia może odstąpić od realizacji zamówienia.

V. Koszty przesyłki

1. Koszt pocztowej przesyłki pobraniowej paczka24 jest stały i wynosi 20,00 zł.
2. Opłata związana z realizacją przesyłki pocztowej zawarta jest w osobnej pozycji na fakturze lub paragonie fiskalnym.

VI. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń płyty z produktem Klient powinien odesłać wadliwą płytę. PUH W&W prześle nową płytę na adres Klienta.
2. Klient nie ma możliwości zwrotu produktu, jeżeli odebrał przesyłkę poleconą z produktem lub został do niego wysłany e-mail z produktem. Przedmiotem sprzedaży jest licencja jednostanowiskowa związana ze sprzedażą produktu.

Regulamin Sklepu Internetowego

3. Zwrotu otrzymanego produktu nie można dokonać ponieważ licencja produktu na jego użytkowanie jest ściśle związana z Klientem. Licencja imienna udzielana konkretnemu Klientowi jest na trwale i w sposób zaszyfrowany wpisana w kod binarny produktu a w przypadku programu iBiznesPlan i Analiza SWOT dodatkowo jest uwidoczniiona w oknie głównym produktu.

VII. Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu Regulamin Sklepu Internetowego PUH W&W i każdorazowo związany jest jego postanowieniami w chwili dokonywania zamówienia.
2. Jeżeli strony sklepu funkcjonują niepoprawnie np. występują nieaktywne linki lub strony www są niedostępne należy ten fakt zgłosić pod adres: info@biznesplan.com.pl
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są dopuszczone do obrotu przez PUH W&W wyłącznie na rynku polskim
4. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są dostępne wyłącznie w polskiej wersji językowej.
5. PUH W&W zapewnia, że dane przekazane przez Klienta w celu realizacji zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych będą służyły wyłącznie do celów związanych z realizacją zamówienia i kontaktu z Klientem w celu przekazywania mu informacji o uaktualnieniu produktów które zakupił.
6. PUH W&W jest uprawniony do zmiany niniejszego regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
8. Niniejszy Regulamin Sklepu obowiązuje od dnia 20 maja 2014.