

Regulamin Sklepu Internetowego PUH W&W

Zmieniony 25.11.2008.

Regulamin Sklepu Internetowego PUH W&W

I. Informacje Ogólne:

- Właścicielem sklepu internetowego jest PUH W&W.
- PUH W&W jest wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy pod numerem 40697.
- Dane teleadresowe PUH W&W:
 - adres: 0 4 - 1 7 4 Warszawa ul Tarnowiecka 3 / 8 5
 - tel: 0 - 6 0 5 6 8 9 9 4 2
 - fax: 0 22 6 1 2 5 7 8 1
 - email: info@biznesplan.com.pl
- Sklep działa pod adresem domeny: biznesplan.com.pl oraz analizaswot.com.pl

II. Strony transakcji

- Stroną dokonującą zakupów w Sklepie Internetowym jest osoba fizyczna posiadająca pełną osobowość prawną lub przedsiębiorca.
- Stroną dokonującą sprzedaży produktów zawartych w ofercie Sklepu Internetowego jest właściciel Sklepu firma PUH W&W.
- Przedmiotem transakcji są produkty prezentowane przez PUH W&W na stronie www.biznesplan.com.pl oraz www.analizaswot.com.pl w chwili składania zamówienia.
- Wszystkie ceny podane w Sklepie Internetowym są w polskich złotych [PLN], a cena podana na formularzu zamówienia jest wiążąca z chwilą złożenia zamówienia. Podane w Sklepie Internetowym ceny są cenami brutto i obejmują w przypadku każdego produktu 22 % VAT.
- PUH W&W zastrzega sobie prawo do zmiany ceny produktów w Sklepie Internetowym, wprowadzania czy też wycofania dowolnego produktu ze sklepu oraz prowadzenia akcji promocyjnych w dowolnym czasie
- Zamówienia za pośrednictwem e-maila, formularza internetowego oraz faksu można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

III. Procedura Składanie Zamówienia:

- Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia, faksem lub e-mailem. W wyjątkowych sytuacjach zamówienie można złożyć telefonicznie.
- Aby zamówienie mogło być zrealizowane w zamówieniu należy bezwzględnie podać nazwę produktu, nazwę Klienta, adres dostawy oraz numer telefonu wraz z imieniem i nazwiskiem osoby z którą można kontaktować się w sprawie autoryzacji zamówienia.
- Składanie zamówienia:
 - Za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia:
 - Po złożeniu zamówienia za pośrednictwem Formularza Internetowego Zamówienia klient otrzymuje e-mailem wiadomość na adres e-mail, który podał w Formularzu Internetowym. Wiadomość e-mail zawiera wszystkie informacje, które Klient wpisał w Formularzu Internetowym. Po sprawdzeniu danych Klient odsyła e-mail do PUH W&W z adnotacją "POTWIERDZAM". Otrzymanie e-maila przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia
 - Za pośrednictwem faksu:
 - Na stronie www.biznesplan.com.pl/faks.rtf (programy) lub www.biznesplan.com.pl/fax.rtf (biznesplany) można pobrać gotowy Formularz Faksowy Zamówienia. Po wypełnieniu formularza faksowego należy przesłać podpisany formularz faksowy pod numer 0 22 6 1 2 5 7 8 1. Otrzymanie faksu z zamówieniem przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia
 - Za pośrednictwem e-maila:
 - E-mail z zamówieniem należy wysłać do skrzynki: info@biznesplan.com.pl. Otrzymanie e-maila z zamówieniem przez PUH W&W rozpoczyna procedurę realizacji zamówienia

IV. Procedura Realizacji Zamówienia:

- Realizacja przyjętego zamówienia:
 - W przypadku zamówienia realizowanego za pośrednictwem przesyłki pobraniowej rozpoczyna się z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta,
 - W przypadku przesyłki realizowanej po dokonaniu przedpłaty z dostawą za pośrednictwem Poczty Polskiej rozpoczyna się z chwilą wpływu środków na konto PUH W&W,
 - W przypadku przesyłki realizowanej za pośrednictwem poczty elektronicznej rozpoczyna się z chwilą

wpływu środków na konto PUH W&W lub po przesłaniu przez Klienta faksu ze skanem wpłaty,

- Formy Dostawy oraz Terminy Realizacji Zamówienia:
- Przesyła Polecona Priorytet
- program jest wysyłany w ciągu od 24 do 48 godzin od chwili złożenia zamówienia
- średni czas dostawy 2-3 dni,
- Poczta Kurierska Pocztex
- program jest wysyłany w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia.
- dostawa w następnym dniu do godziny 20. W przypadku Warszawy dostawa następuje do godziny 20 w tym samym dniu. Istnieje możliwość dostawy przesyłki w sobotę,
- E-mail
- o program jest wysyłany na adres e-mail zamawiającego.
- warunki dostawy do skrzynki e-mail wskazanej przez nabywcę programu:
- wpłata odpowiedniej kwoty w zależności od wybranej wersji programu na rachunek: PUH W&W BRE SA – WBE/Łódź konto: 51 1140 2004 0000 3402 3093 2290
- wysłanie faksu z ksero dowodu wpłaty na numer 0 22 6 1 2 5 7 8 1
- w fakse należy dodatkowo podać takie informacje, jak: nazwa i adres odbiorcy, numer NIP oraz adres skrzynki e-mail na który ma być wysłany program.
- o program jest wysyłany w ciągu od 1 do 6 godzin od otrzymania faksu z ksero dowodu wpłaty.
- Wraz z produktem Klient otrzymuje fakturę VAT lub paragon fiskalny (do wyboru). Faktura lub paragon jest zawsze dołączona do przesyłki pocztowej z produktem. W przypadku dostawy produktu do skrzynki e-mail Klienta faktura VAT jest wysyłana do Klienta listem zwykłym lub listem poleconym.
- Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.
- W uzasadnionych przypadkach Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki pocztowej, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas spedycji w obecności listonosza.
- Klient może zrezygnować ze złożonego zamówienia informując o tym PUH W&W telefonicznie lub e-mailem.
- PUH W&W zastrzega sobie prawo do weryfikacji zamówienia i w przypadkach budzących uzasadnione obawy lub niemożności dokonania autoryzacji zamówienia może odstąpić od realizacji zamówienia.

V. Koszty przesyłki

- Koszt przesyłki pocztowej jest stały i zależy od wyboru sposobu dostawy:
- - przesyłka polecona i przesyłka pobraniowa - 10,00 zł
- - przesyłka kurierska pocztex - 30,00 zł
- Opłata związana z realizacją przesyłki zawarta jest w osobnej pozycji na fakturze lub paragonie fiskalnym.

VI. Reklamacje

- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń płyty z produktem Klient powinien odesłać wadliwą płytę. PUH W&W prześle nową płytę na adres Klienta.
- Klient nie ma możliwości zwrotu produktu, jeżeli odebrał przesyłkę poleconą z produktem lub został do niego wysłany e-mail z produktem. Przedmiotem sprzedaży jest licencja jednostanowiskowa związana ze sprzedażą produktu.
- Zwrotu otrzymanego produktu nie można dokonać ponieważ licencja produktu na jego użytkowanie jest ściśle związana z Klientem. Licencja imienna udzielana konkretnemu Klientowi jest na trwałe i w sposób zaszyfrowany wpisana w kod binarny produktu a w przypadku programu iBiznesPlan i Analiza SWOT dodatkowo jest uwidoczniiona w oknie głównym produktu.

VII. Postanowienia ogólne

- Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu Regulamin Sklepu Internetowego PUH W&W i każdorazowo związany jest jego postanowieniami w chwili dokonywania zamówienia.
- Jeżeli strony sklepu funkcjonują niepoprawnie np. występują nieaktywne linki lub strony www są niedostępne należy ten fakt zgłosić pod adres: info@biznesplan.com.pl
- Wszystkie produkty oferowane w sklepie są dopuszczone do obrotu wyłącznie na rynku polskim przez PUH W&W
- Wszystkie produkty oferowane w sklepie są dostępne wyłącznie w polskiej wersji językowej.
- PUH W&W zapewnia, że dane przekazane przez Klienta w celu realizacji zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych będą służyły wyłącznie do celów związanych z realizacją zamówienia i kontaktu z Klientem w celu przekazywania mu informacji o uaktualnieniu produktów które zakupił.
- PUH W&W jest uprawniony do zmiany niniejszego regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.